

УТВЕРЖДАЮ



Министр образования и науки  
Чеченской Республики

Дааев Х-Б.Б.

14.01.2024 г.

**Отчет о реализации плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

ГБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для слепых и слабовидящих имени В.Ш. Дагаева»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами	1. Своевременно актуализировать информацию на сайте организации. 2. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в	30.11.2023	Заместитель директора по ИКТ Дашаев М.Х.	1. Своевременно размещается актуальная и достоверная информации на сайте организации. 2. Систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации <a href="https://internatsis.educhr.ru/">https://internatsis.educhr.ru/</a>	29.12.2023

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления информации»				
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.		Заместитель директора по ИКТ Дашаев М.Х.	Проводится систематическая обработка обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы).	31.12.2023
Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации	Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		Заместитель директора по ИКТ Дашаев М.Х.	Уровень доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации доведен до 100%	30.08.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Привести в соответствие прилегающей к организации территории на наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак	31.12.2023	Заместитель директора по АХЧ Якубов И.И.	1. В образовательном учреждении выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, обозначена разметкой на асфальте и знаком "Стоянка для инвалидов.	30.08.2023

	<p>стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе;</p> <p>2. Приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>3. Обеспечение наличия с доступностью специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</p>			<p>2. Достигнута договоренность с ГБУ «Клиническая Больница №5 г. Грозного, о предоставлении сменных кресел-колясок, при наличии детей данной категории</p> <p>3. Оснащены санитарно-гигиенические помещения специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений</p>	
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов за счет выполнения условий доступности</p>	31.12.2023	<p>Заместитель директора по АХЧ Якубов И.И.</p>	<p>Уровень доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью услуг для инвалидов за счет выполнения условий доступности доведен до 100%</p>	30.08.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
<p>Доброжелательность, вежливость работников организации</p>	<p>1. Проводить регулярный инструктаж работников организации по повышению вежливости и доброжелательности</p>	31.12.2023	<p>Заместитель директора по УВР Дачаева М.Т.</p>	<p>Проведены инструктажи для работников организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям</p>	22.12.2023

	<p>отношению к получателям услуг;</p> <p>2. Подготовить и использовать в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательных организаций, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию.</p>			услуг. (Заседание Педагогического совета от 19.11.2023г. № 3; 22.12.2023 №4)	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	1. Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности за счет выполнения рекомендаций экспертов и респондентов, обозначенных в критериях 1-5 настоящего отчета.	31.12.2023	Заместитель директора по УВР Дачаева М.Т.	Уровень доли получателей услуг, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности за счет выполнения рекомендаций экспертов и респондентов, обозначенных в критериях 1-5 настоящего отчета доведен до 100%	30.08.2023